



Communiqué de presse

Plus de passagers que jamais ont voyagé à bord du Glacier Express en 2019 Taux d'occupation en Excellence Class au-delà des attentes

Depuis 2019, les passagers profitent de l'offre Excellence Class du Glacier Express. Jusqu'à la fin de l'été, ils ont été 4855 à avoir voyagé à bord de ce produit d'exception. Cela correspond à un taux d'occupation de 55 % des places disponibles, un résultat auquel personne ne s'attendait. Dans la foulée de la nouvelle classe exclusive, la demande a également augmenté pour les deux autres classes. Les voitures de 1^{re} et 2^e classe vont maintenant être entièrement rénovées.

Depuis la fondation de Glacier Express AG, filiale des RHB et du MGBahn, le Glacier Express est sur la voie du succès. L'augmentation significative du nombre de passagers déjà enregistrée les deux années précédentes s'est poursuivie, et le nombre de passagers est un tiers plus élevé qu'en 2016. Un excellent hiver 2018/2019 au cours duquel les trains étaient souvent complets a fait place à une saison d'été tout aussi réussie. Jusqu'à la mi-octobre 2019, 250 309 passagers avaient déjà voyagé avec le Glacier Express, soit 17 000 de plus que durant toute l'année précédente. Cela laisse présager un chiffre record pour 2019, le meilleur des près de 90 ans d'histoire du Glacier Express.

Excellence Class pose de nouveaux jalons

La nouvelle Excellence Class connaît un grand succès surtout auprès des voyageurs individuels. Près de 80 % des 4855 passagers – venus du monde entier – ont réservé leur place en ligne sur www.glacierexpress.ch ou par le biais du système de distribution des chemins de fer. Les passagers voyageant en groupe viennent principalement du Japon, où les voyageurs ont pu vendre un nombre réjouissant de voyages sans avoir expérimenté l'offre eux-mêmes auparavant. Les réactions sont toutes positives, les passagers enchantés. Les voitures confortables et l'offre gastronomique essentiellement basée sur des produits suisses rencontrent un grand succès. Les clients apprécient l'infotainment et ses informations sur le Glacier Express, les lieux qu'il traverse et les personnes qui y vivent. Il ressort des réactions que le service des concierges est particulièrement apprécié. La classe Excellence a été nommée pour le Prix du tourisme suisse Milestone 2019, qui sera décerné le 12 novembre. «Nous sommes très heureux de notre nomination et de notre nombre élevé de passagers», a déclaré Annemarie Meyer, directrice de Glacier Express AG.

Rénovation complète des voitures de 1^{re} et 2^e classe

Par ailleurs, Excellence Class et sa forte présence dans les médias internationaux ont eu un impact positif sur la demande en 1^{re} et 2^e classe. Les premières voitures rénovées de ces deux classes seront également mises en service pour le début de la saison d'hiver, en décembre. L'intérieur est adapté au design et au niveau technique de la classe Excellence. Le Matterhorn Gotthard Bahn et les Chemins de fer rhétiques transformeront toutes les voitures jusqu'à l'été 2021, dans leurs propres ateliers et sans interruption de l'exploitation – une tâche exigeante compte tenu de la forte demande de places dans le Glacier Express.

Nombre de caractères: 3153 (y c. espaces) / Nombre de mots: 499

Andermatt, novembre 2019

Contact médias

Glacier Express AG

Annemarie Meyer

annemarie.meyer@glacierexpress.ch

+41 76 351 54 39

Photos médias: www.glacierexpress.ch/medien