



## Communiqué

**Le Glacier Express circulera à nouveau à partir du 20 juin. Avec de nouveaux aménagements intérieurs en première comme en deuxième classe.**

Après de très bons débuts en 2020, avec notamment une augmentation de 7,5% du nombre de voyageurs jusqu'à fin février, le service du Glacier Express a été suspendu, conformément aux directives du Conseil Fédéral, le 14 mars.

Du fait des changements générés par le COVID-19 et du développement incertain de la demande, l'offre estivale a dû être réorientée et réorganisée. Il y aura moins de trains Glacier Express et ceux-ci auront une capacité réduite au moment de la relance, en raison du plan de protection. En contrepartie, chaque voyageur bénéficiera de plus de place. Par ailleurs, le confort sera accru, grâce à de nouveaux aménagements intérieurs et à un nouveau dispositif d'info-divertissement à la place.

L'activité estivale de 2020 ne pourra pas, consécutivement à la pandémie, renouer avec les excellents résultats de ces trois dernières années, tout particulièrement en ce qui concerne les groupes. Même si le Glacier Express bénéficie de l'augmentation marquée des voyages individuels et compte sur le redressement plus rapide de ce segment, le déploiement de trois paires de trains, prévues selon l'horaire d'été originel, n'est pas envisageable de manière économiquement viable, dès le redémarrage. En tant qu'entreprise privée, Glacier Express AG doit évaluer les risques. Aussi, son conseil d'administration et sa direction ont-ils décidé de relancer le service d'abord avec un seul Aller-Retour quotidien. Toutes les voitures qui seront utilisées à cet effet, ont été réaménagées et correspondent désormais au style « Alpine Chic » lancé, avec succès en 2019, par le matériel Excellence Class. En cas d'augmentation marquée de la demande, il est possible d'adapter la capacité avec un délai correspondant.

Toutes les réservations de groupes qui ont été faites pour la période estivale, avant la suspension du service décrétée en mars, et qui engageaient Glacier Express AG, ont été suspendues. Les organisateurs ont été invités à procéder à de nouvelles réservations fermes. Les voyageurs individuels ont eu la possibilité de modifier gratuitement leur réservation ou de l'annuler. De nouvelles réservations peuvent toujours être effectuées électroniquement.

Nombre de caractères: 2316 (y c. espaces) / Nombre de mots: 354

### Interlocutrice pour les médias

Glacier Express AG

Annemarie Meyer

[annemarie.meyer@glacierexpress.ch](mailto:annemarie.meyer@glacierexpress.ch)

+41 76 351 54 39

Media images: [www.glacierexpress.ch/en/menu/services/media](http://www.glacierexpress.ch/en/menu/services/media)

Andermatt, le 29 mai 2020