



FAQ Kunden - Zertifikatspflicht ab 13.09.2021

Wieso besteht neu eine Zertifikatspflicht für meine Reise mit dem Glacier Express?

Als Transportunternehmen und gleichzeitig als Anbieter von gastronomischen Dienstleistungen unterliegt die Glacier Express AG dem Schutzkonzept des öffentlichen Verkehrs ([öV Schutzkonzept](#)) und dem Schutzkonzept der Gastronomie ([Gastronomie Schutzkonzept](#)). Diese Schutzkonzepte regeln die Umsetzung der durch den Bundesrat beschlossenen Auflagen im betrieblichen Alltag.

Aus diesem Grund sind wir verpflichtet, uns an die am 08.09.2021 beschlossenen Auflagen des Bundesrates betreffend Ausweitung der Zertifikatspflicht zu halten.

Ab wann und bis wann gilt die Zertifikatspflicht?

Die ausgedehnte Zertifikatspflicht ist laut Bundesrat vom 13.09.2021 bis voraussichtlich am 24. Januar 2022 befristet. Die Befristung ist von der epidemiologischen Lage abhängig und kann vom Bundesrat früher wieder aufgehoben werden.

Für wen gilt die Zertifikatspflicht?

Die Zertifikatspflicht gilt für alle Personen ab 16 Jahren (Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren sind von der Zertifikatspflicht ausgeschlossen).

Welche Zertifikate sind gültig?

Zutritt zum Glacier Express erhalten alle Gäste, die ein gültiges Covid-Zertifikat (CH oder EU/EFTA Zertifikat) in Papierform oder in der App zusammen mit einem gültigen Ausweisdokument vorweisen können. Das Zertifikat dokumentiert mittels QR Code entweder eine vollständige Covid-Impfung, eine Genesung oder ein negatives Testergebnis.

Alle Personen aus Drittstaaten / ausserhalb der EU, die mit einem von der [European Medicines Agency \(EMA\) zugelassenen Impfstoff](#) geimpft sind, können ein schweizweit gültiges Covid-Zertifikat erlangen indem sie ihr Impfbzertifikat online (zentrale Anlaufstelle für Touristen wird ab 11.10.21 zur Verfügung stehen) in ein Schweizer Impfbzertifikat umwandeln lassen.

In der Übergangsphase bis am 24.10.2021 ist ein anerkanntes Impfbzertifikat (z.B. CDC Card) zusammen mit einem offiziellen Ausweis/Pass für ausländische Gäste für den Zutritt zum Glacier Express ausreichend.

Welche Züge des Glacier Express sind von der Zertifikatspflicht betroffen?

Alle Züge ausser die Extrazüge 900/901 (ohne Essensangebot), welche an gewissen Tagen im September für geschlossene Gruppen verkehren.

Was muss ich vorweisen um meine Reise im Glacier Express antreten zu können?

Der Glacier Express darf nur mit einem gültigen Covid-Zertifikat und einem gültigen Ausweisdokument genutzt werden. Das Zertifikat dokumentiert entweder eine Covid-Impfung, eine durchgemachte Erkrankung oder ein negatives Testergebnis.

Kann ich mich vor Ort bei euch testen lassen?

Nein, alle Gäste müssen sich vorab eigenständig um ein Covid-Zertifikat kümmern. Hier ist eine [Übersicht](#) möglicher Testcenter.

Wann und wie wird die Zertifikatspflicht überprüft?

Vor Einstieg werden die QR-Codes der Covid-Zertifikate aller Gäste von unseren Mitarbeitern gescannt und kontrolliert. Dies wird an allen offiziellen Haltestellen des Fahrplans vom Glacier Express so durchgeführt. So stellen wir sicher, dass an allen Einsteigeorten kontrolliert wird und dass nur getestete, geimpfte oder genesene Gäste sich im Glacier Express befinden.

Wird es Fahrplanänderungen geben oder muss ich mit Verspätungen rechnen aufgrund der vorgängigen Zertifikatskontrollen?

Nein, es wird keine Fahrplanänderungen geben. Bezüglich der Verspätungen können wir erst nach einigen Tagen Aussagen machen.

Entfällt die Maskenpflicht aufgrund der neuen Zertifikatspflicht?

Mit der Einführung der Zertifikatspflicht im Glacier Express entfallen alle anderen Massnahmen, wie Contact Tracing, Maskenpflicht und Kapazitätsbeschränkung.

Kann ich weiterhin bei euch im Zug Essen konsumieren bzw. das Gastronomieangebot nutzen?

Ja, unsere gastronomischen Dienstleistungen im Glacier Express stehen allen Gästen weiterhin wie gewohnt zur Verfügung.

Ich möchte oder kann meine Reise aufgrund der Zertifikatspflicht stornieren oder umbuchen. Wie muss ich hier vorgehen?

Bitte melden Sie sich bei:

Railservice Glacier Express
Bahnhofstrasse 25
CH - 7000 Chur
E-Mail: info@glacierexpress.ch
Telefon: +41 (0)81 288 65 65