



Auch das neue Infotainment ist exzellent

Anstelle des bisherigen Railvox-Audio-Guide bietet die Excellence Class ein neues Infotainment. Dessen Inhalt ergänzt die befahrene Szenerie mit Echtzeitinformation, Wissenswertem zu Highlights und spannenden Geschichten zu Land & Leuten.

Jedem Gast stehen während der Reise ein Tablet und ein Kopfhörer zur Verfügung, womit er direkt auf das neue, webbasierte Infotainment zugreifen kann. Dank bordeigenem Server funktioniert dieses unabhängig vom Netzempfang und somit auf der ganzen Fahrt zuverlässig und schnell. Fahrplaninformationen und Routenhöhepunkte werden zusätzlich über einen grossen Bildschirm im Wagen angezeigt – etwa GPS-generierte Hinweise auf demnächst kommende Attraktionen, damit niemand mehr die imposante Überquerung des Landwasser-Viadukts verpasst.

Die Region in der Hauptrolle

Das neue Infotainment soll die Gäste unterhalten, aber nicht mit Hollywood-Playlists, sondern durch Inhalte, welche die eindrückliche Panoramafahrt mit dem Glacier Express auf kurzweilige Art begleiten und ergänzen. Das neue System erlaubt es, Text-, Bild-, Audio- und Videoinhalte einzusetzen.

Auf einer Übersichtskarte kann der Gast seine Reise live mitverfolgen und sieht zahlreiche Realtime-Informationen – wie aktuelle Geschwindigkeit, Höhenangabe oder Aussentemperatur, sowie den aktuellen Fahrplan mit allen Haltestellen und Reisezeiten.

Auf der Karte sind auch sogenannte 'Points of Interest' markiert, zu welchen der Reisende erweiterte Informationen aufrufen kann.

Eine andere Rubrik steht unter dem Motto 'Meet the Locals' – eine kleine Serie von Kurzvideos, welche die Geschichte von Menschen entlang der Glacier Express-Strecke porträtieren. Der Gast erhält dabei auf authentische und spannende Art und Weise Einblick in den Alltag von Menschen aus den befahrenen Regionen.

Ebenfalls werden die touristischen Destinationen entlang der Strecke verstärkt eingebunden, bilden sie doch oft Start- oder Endpunkt der Glacier Express-Fahrgäste. Sie können sich so schon vor Ankunft informieren und erhalten Tipps, was es vor Ort alles zu Erleben gibt.

Kostenloses Wifi und Zukunftsmusik

Neben dem Zugriff auf das neue Bord-Infotainment ermöglicht das neue System dem Excellence Class-Gast auch den kostenlosen Internetzugriff via WiFi mit seinem persönlichen Gerät. Das Infotainment ist modular aufgebaut und erlaubt es in Zukunft, neue innovative Applikationen zu integrieren. In den kommenden Jahren werden Funktionen und Inhalte laufend ergänzt, optimiert und erweitert. Dabei dürfen wir auf die Unterstützung des NRP Programms San Gottardo 2020 zählen.