



Communiqué de presse

La classe Excellence pose de nouveaux jalons

Pour sa 89^e année de service, le Glacier Express introduit la classe Excellence, une nouvelle offre premium qui réinvente l'expérience du voyage dans le train rapide le plus lent du monde, avec des sièges de salon qui garantissent le plus haut niveau de confort et un concierge qui veille au bien-être personnel des voyageurs.

En 1930 déjà, les chemins de fer fondateurs avaient réuni le meilleur matériel roulant pour le trajet entre l'Engadine et le Cervin. Entre-temps, le Glacier Express est devenu l'un des trains découverte les plus populaires du monde. «Toutefois, les nouveaux défis que posent la numérisation, le recul des réservations par le biais des canaux traditionnels et la suppression de l'impôt libérateur nous ont contraints à réfléchir, au sein du Matterhorn Gotthard Bahn (MGBahn) et des Chemins de fer rhétiques (RhB), à la façon de préparer le Glacier Express pour le futur», explique Isidor Baumann, président de Glacier Express AG. La création de la société indépendante en 2017 a été la première étape. La classe Excellence pose maintenant de nouveaux jalons en matière d'expérience, de service et de qualité.

Motifs alpins dans un design et des matériaux haut de gamme

En 2016, en collaboration avec l'agence NOSE Design Experience, les experts des deux sociétés de chemins de fer ont commencé la planification; la mise en œuvre a eu lieu dans les ateliers RhB de Landquart: en un an et demi seulement, deux voitures panoramiques ont été transformées en voitures premium exclusives, annonçant le début d'une nouvelle ère pour le Glacier Express. Le regard est d'abord attiré par les sièges princiers, qui associent du cuir beige et un tissu noble dans des tons «glacier». La réduction à deux rangées d'un siège est unique. Elle garantit à chaque passager sa place côté fenêtre. Une boussole exceptionnelle surdimensionnée constitue le fleuron du bar de la voiture. Elle ne manquera pas d'amuser les voyageurs dans les tunnels hélicoïdaux. La coupole raffinée de la boussole est dorée, de même que la bande en arrière-plan de la frise latérale illuminée ornée de paysages évoquant l'art des papiers découpés. Le style alpin de l'aménagement intérieur se retrouve sur le comptoir du bar et le revêtement du lavabo grâce à l'utilisation de quartzite du Rheintal.

Service en livrée comme pour les Wagons-Lits

Un service de qualité fait écho à l'intérieur luxueux: un concierge veille au bien-être des passagers, au nombre de 20 maximum – de l'accueil au service des repas en passant par les boissons adéquates au bar. Par ailleurs, il connaît sur le bout des doigts les moments forts du parcours. Pour cela, il est soutenu par le système d'infotainment présent à bord, auquel les passagers ont accès de leur siège au moyen d'une tablette personnelle. La livrée du concierge dans le style or des années des Wagons-Lits souligne la renaissance du luxe sur rails entre Zermatt et St. Moritz.



L'exclusivité a un prix

En plus du prix régulier pour un billet en 1^{re} classe, le voyage raffiné en classe Excellence implique un supplément de prix premium de 420 francs. Sont compris dans les coûts, entre autres, la place à la fenêtre garantie, un apéritif de bienvenue, un menu de cinq plats accompagnés de vin, un Tea Time avec boissons sans alcool, du café et l'ambiance luxueuse exclusive. Dans le domaine gastronomique, une grande importance est accordée aux produits locaux issus des régions traversées. Pour les standards suisses, une nouvelle ligue – mais visiblement l'offre parfaite pour le marché premium international, comme le souligne Helmut Biner, responsable de longue date des marchés du MGBahn: «Le supplément de prix correspond environ à une nuit dans un hôtel de qualité dans les Alpes – une comparaison qui se tient». Les agences de voyages de luxe, en particulier en Asie, ont apparemment déjà manifesté un grand intérêt pour cette offre. Et la directrice du Glacier Express Annemarie Meyer est convaincue que la classe Excellence a non seulement le potentiel d'interpeller des nouveaux clients mais qu'elle renforce la présence de la marque Glacier Express et lui donne une meilleure visibilité: «Dans l'environnement du tourisme actuel, où la plupart des voyageurs s'informent sur Internet et font leurs réservations en fonction des évaluations et des commentaires, c'est un facteur déterminant. Nous sommes sûrs que grâce à la classe Excellence et au lancement cette année du programme d'optimisation des autres voitures panoramiques, nous pourrons repositionner le Glacier Express également auprès des voyageurs individuels et que nous aurons à nouveau le plaisir d'accueillir régulièrement plus de 230 000 personnes ces prochaines années.»

Jamais voyager en train dans les Alpes suisses n'a atteint un tel luxe. Dans la nouvelle classe Excellence, les voyageurs profitent d'un service cinq étoiles et d'un panorama inégalé grâce à la place garantie à la fenêtre. Durant le voyage de huit heures qui relie St. Moritz à Zermatt, le train franchit 291 ponts et 91 tunnels. Les deux voitures Excellence circulent du 2 mars 2019 au 13 octobre 2019 et à partir du 15 décembre 2019 jusqu'au 11 octobre 2020 une fois par jour dans les deux sens. En plus du supplément de CHF 420, il faut acheter un billet en 1^{re} classe. L'abonnement demi-tarif, l'abonnement général et le Swiss Travel Pass sont valables. Réservations sur www.glacierexpress.ch ou dans les gares.

Nombre de caractères (y c. encadré): 4'721 (y c. espaces) / Nombre de mots: 754

Nombre de caractères encadré: 716 (y c. espaces) / Nombre de mots: 122

Contact médias

Glacier Express AG
Annemarie Meyer, directrice
c/o STC Switzerland Travel Centre AG
8045 Zurich
+41 44 543 44 43
annemarie.meyer@glacierexpress.ch
Photos médias: www.glacierexpress.ch/medien

Glacier Express AG et Panoramic Gourmet AG sont des filiales du Matterhorn Gotthard Bahn et des Chemins de fer rhétiques, dont le siège est à Andermatt et Coire.