



Medienmitteilung vom 23.11.2018

Exklusives Reisen der Extraklasse – die Excellence Class im Glacier Express setzt neue Massstäbe

So luxuriös war die Bahnfahrt durch und über die Schweizer Alpen noch nie. In der neuen Excellence Class geniessen die Gäste höchsten Komfort und dank garantiertem Fensterplatz beste Aussichten. Verwöhnt werden alle mit einem persönlichen Service und kulinarischen Höhenflügen aus der Bordküche. Auf komfortablen Loungestühlen geht es über 291 Brücken und durch 91 Tunnels auf die 8-stündige Fahrt zwischen St. Moritz und Zermatt. Abwechslung bietet ein Gang in die wageneigene Glacier-Bar.

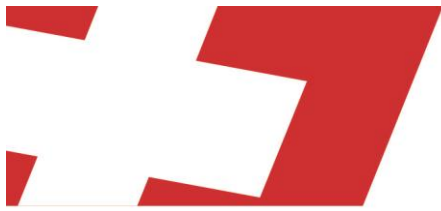
Schon auf der Jungfernfahrt 1930 haben die Pioniere des Glacier Express für die Fahrt zwischen dem Matterhorn und dem Engadin nur ihr bestes Wagenmaterial zusammengestellt. Seither ist der langsamste Expresszug zu einem der bekanntesten und beliebtesten Erlebniszüge der Welt geworden. Millionen Reisende haben die Schweizer Alpen bereits im Glacier Express auf eindrückliche und bequeme Art entdeckt. „Die neuen Herausforderungen durch die Digitalisierung, der Rückgang von Buchungen über die traditionellen Kanäle und der Wegfall der Abgeltungssteuer haben dazu geführt, dass wir uns bei der Matterhorn Gotthard Bahn und der Rhätischen Bahn Gedanken darüber machen mussten, wie wir den Glacier Express für die Zukunft fit machen“, meinte Isidor Baumann, Präsident der Glacier Express AG. Die Gründung der eigenständigen Glacier Express AG 2017 war dabei nur der erste Schritt. Ab 2. März 2019 wird dann die Excellence Class bei Gästen mit höchsten Ansprüchen an Erlebnis, Service und Qualität neue Massstäbe setzen.

Mehr Platz, persönlicher Service, eigene Bar und kulinarisch hochwertiges Angebot

„Ein luxuriöseres Angebot mit persönlichem Service im legendärsten Panoramazug der Schweiz. Darauf wurden wir auf den Märkten immer wieder angesprochen“, meinte Fernando Lehner, Geschäftsleiter der Matterhorn Gotthard Bahn. Ein solches Produkt stellt jedoch ganz neue Anforderungen insbesondere an das Interieur der Wagen, die Gastronomie und den Service. 2016 begannen die Experten der beiden Bahnen zusammen mit dem Designbüro Nose mit der Entwicklung von Entwürfen und Plänen, die genau diese hohen Ansprüche erfüllen. In den Werkstätten der Rhätischen Bahn in Landquart wurden die entworfenen Pläne schliesslich mit Leben gefüllt. Entstanden sind zwei Wagen, die beim Glacier Express eine neue Ära einläuten. „Wir sind stolz auf unser gemeinsames Werk mit der Matterhorn Gotthard Bahn und auf alle unsere Mitarbeitenden, die in unzähligen Stunden einen Wagen geschaffen haben, der neue Massstäbe setzt,“ erklärte Renato Fasciati, Direktor der Rhätischen Bahn.

Ein buchbares Gesamterlebnis mit exklusivem gastronomischem Angebot für die verschiedensten Vertriebskanäle

Nun gilt es für die Glacier Express AG und die Panoramic Gourmet AG, beides Tochterunternehmen der Rhätischen Bahn und der Matterhorn Gotthard Bahn, das neue Reiseerlebnis der Extraklasse zu kreieren und in den relevanten Märkten zu platzieren. „Eine spannende Herausforderung“, betonen Annemarie Meyer und Tim Ubersax übereinstimmend, die jeweiligen Geschäftsführer der beiden Unternehmen. „Die Excellence Class hat nicht nur das Potenzial, neue und andere Gäste auf den Glacier Express zu bringen, sondern bringt dem Glacier Express erhöhte Aufmerksamkeit und der Marke verstärkte Präsenz.“ Im Tourismusumfeld, in dem sich heute die Mehrheit der Reisenden anonym im Internet informiert und bucht, zwei zentrale Faktoren für die wichtigen Bewertungen von Angebot und Service sowie positive Kommentare und Feedbacks.



Anzahl Zeichen: 3611 (inkl. Leerschläge) / Anzahl Wörter: 507

Zürich & Andermatt, 23. November 2018

Kontaktperson für Anfragen der Medien

Glacier Express AG

Annemarie Meyer

c/o STC Switzerland Travel Centre AG

8045 Zürich

annemarie.meyer@glacierexpress.ch / 076 351 54 39

Medienbilder: www.glacierexpress.ch/medien

Bild 1

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsführerin der Glacier Express AG und die Projektleiter der Excellence Class in der Bar des neuen Excellence Class

Bild 2

Bildbeschreibung 2

Der neue Excellence Class Wagen wird in die Halle gezogen.