



PANORAMIC GOURMET

THE CATERING COMPANY



© Glacier Express AG, Stefan Schlumpf

ANGEBOT BORDGASTRONOMIE IM GLACIER EXPRESS VOM 09. DEZEMBER 2023 - 12. OKTOBER 2024



© Glacier Express AG, Stefan Schlumpf

WILLKOMMEN

Von Zermatt und dem Matterhorn führt die Panoramareise über 291 Brücken und durch 91 Tunneln über die Schweizer Alpen nach St. Moritz. Der Glacier Express schlängelt sich durch entlegene Täler, vorbei an schroffen Felswänden, idyllischen Bergdörfern, über das Landwasserviadukt und durch die Rheinschlucht, den Grand Canyon der Schweiz. Mit Leichtigkeit erklimmt er den höchsten Punkt am Oberalppass auf 2.033 m. Dank den grossen Panoramafenstern ist freie Sicht auf zahlreiche Gipfel, tiefe Schluchten und die UNESCO Welterbe Gebiete «Schweizer Alpen Jungfrau-Aletsch» und «Rhätische Bahn Albula/Bernina» garantiert.

KULINARIK UND SERVICE IM GLACIER EXPRESS

Die Fahrt im Glacier Express ist auch kulinarisch ein Highlight. Unsere Speisen werden mit grosser Sorgfalt in der Bordküche in der Mitte des Zuges zubereitet. Geniessen Sie regionale Spezialitäten während draussen das Alpenpanorama an Ihnen vorbeizieht. Alle Gerichte werden mit Sorgfalt frisch an Bord zubereitet und direkt am Sitzplatz serviert. Ausgesuchte Weine aus dem Wallis und aus Graubünden runden das Angebot ab.

NEU AB SOMMERSAISON 2024

Ab der Sommersaison 2024 werden aus administrativen Gründen auf dem Glacier Express ausschliesslich bargeldlose Zahlungsmittel angenommen. Folgende Karten werden ab dem 04. Mai 2024 akzeptiert: Maestro, Visa, Master, American Express, Postcard und Twint. Vielen Dank für das Verständnis.



GRUPPEN AB 10 PERSONEN

Für Gruppen ab 10 Personen ist die Reservation bis spätestens 10 Tage im Voraus obligatorisch. Ohne Reservation kann kein Essensangebot für Gruppen angeboten werden.

Bei Gruppenreservierungen ist die gewünschte Leistung für die gesamte Gruppe, sowie die Art der Bezahlung (sofern nicht vorgegeben) anzugeben. Eine Gruppenbestellung muss zudem aus logistischen Gründen einheitlich geschehen. Von der Panoramic Gourmet AG zugestellte Bestätigungen sind gültig.

Gruppenreservierungen sind schriftlich per E-Mail via gruppen@panoramic-gourmet.ch an die Panoramic Gourmet AG zu senden.

Reservationen, Annullationen und Änderungen müssen schriftlich an die Panoramic Gourmet AG gemeldet werden. Jede Reservation, Änderung oder Annullation wird erst durch die Rückbestätigung seitens Panoramic Gourmet AG wirksam.

Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menüs vorbehalten.

PACKAGES FÜR GRUPPEN AB 10 PERSONEN

	mit Kaffee oder Tee*	mit Mineralwasser 50cl*	mit Mineralwasser 50cl und Kaffee oder Tee*	mit Wein 20cl, Mineralwasser 50cl und Kaffee oder Tee* **
PACKAGE TAGESTELLER	Package 1a 40.00	Package 1b 41.00	Package 1c 46.00	Package 1d 54.00
PACKAGE 2-GANG MENÜ	Package 2a 46.00	Package 2b 47.00	Package 2c 52.00	Package 2d 60.00
PACKAGE 3-GANG MENÜ	Package 3a 53.00	Package 3b 54.00	Package 3c 59.00	Package 3d 67.00
PACKAGE 4-GANG MENÜ	Package 4a 58.00	Package 4b 59.00	Package 4c 64.00	Package 4d 72.00

* Ein Getränkewechsel auf dem Zug ist nicht möglich, die enthaltenen Getränke sind bindend.

** Rotwein oder Weisswein muss einheitlich im Voraus gewählt werden

SPEZIALMENÜS

Anfragen bezüglich Spezialmenüs (vegetarisch/vegan) oder Allergien/Unverträglichkeiten richten Sie bitte spätestens 10 Tage im Voraus an gruppen@panoramic-gourmet.ch.

TAGESMENU FÜR GRUPPENGÄSTE

TAGESTELLER Fleisch, Gemüse, Beilagen	CHF	36.00
2-GANG MENÜ Vorspeise* und Tagesteller oder Tagesteller und Dessert	CHF	42.00
3-GANG MENÜ Vorspeise*, Tagesteller und Dessert	CHF	49.00
4-GANG MENÜ Vorspeise*, Tagesteller, Dessert und kleine Käseauswahl	CHF	54.00

* Suppe oder Salat, Angebot variiert je nach Jahreszeit

ZUSÄTZLICHES ANGEBOT

GEHACKTES & HÖRNLI Gehacktes Rindfleisch mit Teigwaren, geriebenem Käse, Röstzwiebeln, dazu Apfelmus (separat serviert)	CHF	27.50
---	-----	-------

LUNCHTASCHEN ANGEBOT

ÄLPLER-TASCHE Bündner Salsiz, Bündner Bergkäse, eingemachtes Gemüse, 2 Scheiben Brot, 1 Portion Butter, 1 Mineralwasser 50cl mit Kohlensäure, 1 Bündner Nusschnitte 100g, Apéro-Mix 80g	CHF	28.00
KÄSE-TASCHE Viamala Mutschli, Bündner Bergkäse, Aletsch Hobelkäse, Langwieser Bio-Schafskäse mit Tomaten-Aprikosen Chutney, 2 Scheiben Brot, 1 Portion Butter, 1 Mineralwasser 50cl mit Kohlensäure, 1 Bündner Nusschnitte 100g, Apéro-Mix 80g	CHF	29.00
GLACIER-TASCHE Walliser Trockenfleisch, Bündner Salsiz, Bündner Bergkäse, eingemachtes Gemüse, 2 Scheiben Brot, 1 Portion Butter, 1 Mineralwasser 50cl mit Kohlensäure, 1 Spiegelberg Pinot Noir 20cl, 1 Bündner Nusschnitte 100g, Apéro-Mix 80g	CHF	36.00

OPTIONAL ZU DEN LUNCHTASCHEN

Orangenjus Michel 33cl	CHF	7.00
Weisswein Spiegelberg Riesling-Silvaner 20cl AOC Schaffhausen, Von Salis, Maienfeld	CHF	12.00
Rotwein Spiegelberg Pinot Noir 20cl AOC Schaffhausen, Von Salis, Maienfeld	CHF	12.00
Schaumwein Strada Extra Dry Vin Mousseux 20cl AOC Schaffhausen, Von Salis, Maienfeld	CHF	18.00
Saisonfrucht (Banane, Apfel, Birne, Orange etc.)	CHF	1.50

ANGEBOT DER BAHNGASTRONOMIE NACH ZÜGEN UND STRECKEN
Glacier Express 09.12.2023 - 12.10.2024

ST. MORITZ - ZERMATT

			Packages				Servicezeiten
			Package Tagesteller (1a-1d)	Package 2-Gang Menü (2a-2d)	Package 3-Gang Menü (3a-3d)	Package 4-Gang Menü (4a-4d)	
GEX 901 04.05.24 - 12.10.24	St. Moritz	Brig					Frühstück bis 10:00** Mittagessen 11:15
	St. Moritz	Andermatt					
	St. Moritz	Chur					
	Chur	Brig					
	Chur	Andermatt					
	Andermatt	Brig					
GEX 923 09.12.23 - 03.05.24 GEX 903 04.05.24 - 12.10.24	St. Moritz	Zermatt					Mittagessen 1. Kl 11:45 2. Kl 12:15
	St. Moritz	Brig					
	St. Moritz	Andermatt					
	St. Moritz	Chur					
	Chur	Zermatt					
	Chur	Brig					
	Chur	Andermatt					
	Andermatt	Zermatt					
GEX 925 16.12.23 - 07.01.24 03.02.24 - 03.05.24 GEX 905 04.05.24 - 12.10.24	St. Moritz	Zermatt					Mittagessen 1. Kl 12:45 2. Kl 13:00
	St. Moritz	Brig					
	St. Moritz	Andermatt					
	St. Moritz	Chur					
	Chur	Zermatt					
	Chur	Brig					
	Chur	Andermatt					
	Andermatt	Zermatt					
	Andermatt	Brig					
GEX 907 04.05.24 - 12.10.24	Chur	Zermatt				●	Mittagessen 14:45 Abendessen 17:15**
	Chur	Andermatt					
	Chur	Brig					
	Andermatt	Zermatt					
	Andermatt	Brig					
	Brig	Zermatt					

Legende

- 4-Gang Menü nur für Mittagessen buchbar
- ** nur auf Anfrage und bis spätestens 10 Tage vor der Fahrt buchbar

Die Servicezeiten sind ungefähre Angaben und können je nach Situation vor Ort angepasst werden.

ANGEBOT DER BAHNGASTRONOMIE NACH ZÜGEN UND STRECKEN
Glacier Express 09.12.2023 - 12.10.2024

ZERMATT - ST. MORITZ

			Packages				Servicezeiten
			Package Tagesteller (1a-1d)	Package 2-Gang Menü (2a-2d)	Package 3-Gang Menü (3a-3d)	Package 4-Gang Menü (4a-4d)	
GEX 900 04.05.24 - 12.10.24 GEX 920 16.12.23 - 07.01.24 03.02.24 - 03.05.24	Zermatt	Chur					Frühstück bis 10:00** Mittagessen 11:15
	Zermatt	Andermatt					
	Zermatt	Brig					
	Brig	Chur					
	Brig	Andermatt					
	Brig	St. Moritz	◆	◆			
	Andermatt	Chur					
Andermatt	St. Moritz	◆	◆				
GEX 902 09.12.23 - 12.10.24	Zermatt	St. Moritz					Mittagessen 1. Kl 11:30 2. Kl 12:00
	Zermatt	Chur					
	Zermatt	Andermatt					
	Zermatt	Brig					
	Brig	St. Moritz					
	Brig	Chur					
	Brig	Andermatt					
	Andermatt	St. Moritz					
	Andermatt	Chur					
Chur	St. Moritz						
GEX 904 04.05.24 - 12.10.24	Zermatt	St. Moritz					Mittagessen 1. Kl 12:15 2. Kl 12:45
	Zermatt	Chur					
	Zermatt	Andermatt					
	Zermatt	Brig					
	Brig	St. Moritz					
	Brig	Chur					
	Brig	Andermatt					
	Andermatt	St. Moritz					
	Andermatt	Chur					
Chur	St. Moritz						
GEX 906 04.05.24 - 12.10.24	Brig	St. Moritz					Mittagessen 16:00
	Brig	Chur					
	Brig	Andermatt					
	Andermatt	St. Moritz					
	Andermatt	Chur					
	Chur	St. Moritz					

Legende

◆ nur auf GEX 920 buchbar

** nur auf Anfrage und bis spätestens 10 Tage vor der Fahrt buchbar

Die Servicezeiten sind ungefähre Angaben und können je nach Situation vor Ort angepasst werden.

I. ALLGEMEIN

I.1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der Aktiengesellschaft Panoramic Gourmet AG, mit Sitz in Chur, gelten für alle Buchungen bei der Panoramic Gourmet AG und deren Partnern. Durch die Buchungen bei der Panoramic Gourmet AG anerkennt der Kunde die Gültigkeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch und kontaktieren Sie uns bei Fragen oder Unklarheiten. Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

II. ESSENSBUCHUNGEN

II.1 Gruppen ab 10 Personen

Für Gruppen ab 10 Personen ist die Reservation spätestens 10 Tage im Voraus obligatorisch. Ohne Reservation kann kein Essensangebot für Gruppen serviert werden. Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menüs vorbehalten.

III. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Das Angebot der Panoramic Gourmet AG erfolgt in Schweizer Franken (CHF). Die Panoramic Gourmet AG ist berechtigt, die Preise jederzeit zu ändern und von ihren Kunden Vorauszahlungen zu verlangen. Gesetzliche Steuern und Abgaben sind separat zu veranschlagen und können ebenfalls eine jederzeitige Anpassung der Preise zur Folge haben.

Ab der Sommersaison 2024 werden aus administrativen Gründen auf dem Glacier Express ausschliesslich bargeldlose Zahlungsmittel angenommen. Folgende Karten werden ab dem 04. Mai 2024 akzeptiert: Maestro, Visa, Master, American Express, Postcard und Twint.

III.1 Bezahlung mittels Kreditkarte

Bei Bezahlung mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard etc.) sind die Kreditkartennummer mit Verfalldatum und die Kartenprüfnummer (CVC) anzugeben.

III.2 Bezahlung per Rechnung

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages innert der vereinbarten Frist. Nach Fristablauf gerät er automatisch in Zahlungsverzug und hat Verzugszinsen von 5% zu entrichten. Die Aktiengesellschaft Panoramic Gourmet AG ist berechtigt, Vorauszahlung, Sicherheitsleistung oder die Angabe der Kreditkartennummer zu verlangen. Beanstandungen von Rechnungen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung direkt an Panoramic Gourmet AG in Chur schriftlich erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden.

III.3 Gutscheine

Erwerben Kunden von der Panoramic Gourmet AG Gutscheine für deren Angebot, ist dieses Angebot spätestens bis zum aufgedruckten Verfalldatum der Gutscheine zu beziehen. Gutscheine werden nicht ausbezahlt und können weder umgetauscht noch rückerstattet werden.

III.4 Pflichten des Kunden

Die von der Panoramic Gourmet AG bei der Buchung abgefragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben, z.B. Vor- und Nachname, die aktuelle Adresse (kein Postfach) und Telefonnummer, Kreditkartendaten sowie eine gültige E-Mail-Adresse.

IV. RÜCKERSTATTUNG UND ANNULLATION

IV.1 Rückerstattung

Hat der Kunde eine Leistung gebucht, erscheint aber nicht zum vereinbarten Termin oder macht in anderer Weise keinen Gebrauch von einem Produkt oder einer Dienstleistung, so hat er keinen Anspruch auf Vergütung oder Ersatz der Leistung.

Ebenfalls keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung besteht bei Krankheit, Unfall oder Betriebsunterbruch mit Ausnahme von IV.3 nachfolgend.

IV.2 Annullation durch den Kunden

Für Gruppen ab 10 Personen gelten allgemein folgende Annullationsbedingungen:

Werden bestellte Leistungen nicht rechtzeitig annulliert oder teilannulliert, werden nachstehende Annullierungskosten verrechnet. Massgebend zur Ermittlung des Annullierungs- resp. Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer schriftlichen Meldung unter gruppen@panoramic-gourmet.ch. An Wochenenden (Samstag / Sonntag) oder Feiertagen gilt jeweils der nächste Werktag.

Annullation, Nichterscheinen und Reduktion der Teilnehmerzahl einer Gruppe:

- bis 8 Tage vor Reisedatum kostenlos
- ab 7 Tage vor Reisedatum werden 100% der bestellten Leistung fällig

IV.3 Annullation durch die Panoramic Gourmet AG

Muss die gebuchte Leistung auf Grund eines Ereignisses, welches nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, durch die Panoramic Gourmet AG annulliert werden, hat der Kunde die Wahl zwischen einer vergleichbaren Alternative (wenn verfügbar) oder einer Rückerstattung. Bei höherer Gewalt besteht keine Schadenersatzpflicht.

IV.4 Versicherung

Es wird der Abschluss einer Reisegepäck-, Unfall- und/oder Annullierungskostenversicherung empfohlen.

V. UNVERTRÄGLICHKEITEN UND DIÄTEN

V.1 Kundenunverträglichkeiten

Die Panoramic Gourmet AG übernimmt keine Haftung für Kundenunverträglichkeiten, die aufgrund von Allergien, Unverträglichkeiten oder anderen gesundheitlichen Einschränkungen auftreten können. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, der Panoramic Gourmet AG alle relevanten Informationen über seine Unverträglichkeiten mitzuteilen.

V.2 Auskunftspflicht des Servicepersonals

Das Panoramic Gourmet AG Servicepersonal ist dazu verpflichtet, auf Anfrage des Kunden, den Kunden über die Inhaltsstoffe der angebotenen Speisen und Getränke zu informieren. Es obliegt jedoch dem Kunden, die Informationen zu überprüfen und auf Basis seiner individuellen Bedürfnisse und Unverträglichkeiten eine Entscheidung zu treffen.

V.3 Haftungsausschluss

Die Panoramic Gourmet AG haftet nicht für eventuelle gesundheitliche Schäden oder Folgen, die durch den Verzehr von Speisen oder Getränken entstehen, die für den Kunden unverträglich sind. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für seine eigene Gesundheit und sollte im Zweifelsfall einen Arzt oder Ernährungsberater konsultieren.

V.4 Eigenverantwortung des Kunden

Der Kunde ist dafür verantwortlich, der Panoramic Gourmet AG alle relevanten Informationen über seine Unverträglichkeiten und Diäten zur Verfügung zu stellen. Die Panoramic Gourmet AG kann keine Verantwortung für eventuelle Missverständnisse oder fehlende Informationen übernehmen, die zu gesundheitlichen Problemen führen könnten.

V.5 Änderungen und Sonderwünsche

Die Panoramic Gourmet AG bemüht sich, auf individuelle Bedürfnisse und Sonderwünsche einzugehen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass alle Anforderungen erfüllt werden können. Der Kunde sollte seine speziellen Anforderungen im Voraus mit der Panoramic Gourmet AG besprechen, um mögliche Missverständnisse zu vermeiden.

VI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

VI.1 Inkrafttreten

Die AGBs treten per 1. November 2022 in Kraft.

VI.2 Öffnungszeiten und Kontaktinformationen Reservationszentrale

Montag – Freitag	09.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr
Samstag, Sonntag, allgemeine Feiertage	09.00 - 12.00 Uhr

In der Zwischensaison (November) am Samstag, Sonntag und an Feiertagen geschlossen. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben vorbehalten.

Kontaktinformationen

Panoramic Gourmet AG
Gürtelstrasse 20
Postfach 516
CH-7001 Chur

Tel. +41 (0)81 300 15 15
Fax +41 (0)81 300 15 16

info@panoramic-gourmet.ch
www.panoramic-gourmet.ch

VI.3 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen. Streitigkeiten aus dem Vertrag unterstehen einzig der ordentlichen Gerichtsbarkeit am Sitz der Panoramic Gourmet AG in Chur, Schweiz. Bei Unklarheiten mit fremdsprachigen Versionen gilt die vorliegende, deutsche Version als massgebend. Ebenso kommen Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Panoramic Gourmet AG zur Anwendung, soweit die vorliegenden AGBs nicht durch ihre Spezialität vorgehen. Sämtliche Korrespondenz ist an folgende Adresse zu richten:

Panoramic Gourmet AG, Gürtelstrasse 20, Postfach 516, CH-7001 Chur.

Panoramic Gourmet AG - Gürtelstrasse 20 - 7001 Chur
Tel +41 (0)81 300 15 15 - info@panoramic-gourmet.ch - www.panoramic-gourmet.ch

Version I, 15.09.2023