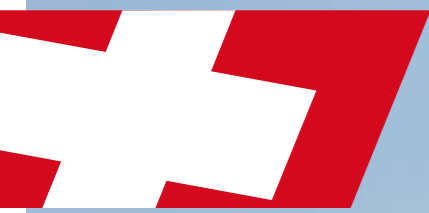


# VERKAUFSHANDBUCH 2025

---



# GLACIER EXPRESS



## Window to the Swiss Alps

Von Zermatt und dem Matterhorn führt die Panoramareise über 291 Brücken und durch 91 Tunnels über die Schweizer Alpen nach St. Moritz. Der Glacier Express schlängelt sich durch entlegene Täler, vorbei an schroffen Felswänden, idyllischen Bergdörfern, über den Landwasserviadukt und durch die Rheinschlucht, den Grand Canyon der Schweiz. Mit Leichtigkeit erklimmt er den höchsten Punkt am Oberalppass auf 2.033 m.

Dank den grossen Panoramafenstern ist freie Sicht auf zahlreiche Gipfel, tiefe Schluchten und die UNESCO Welterbe Gebiete «Schweizer Alpen Jungfrau-Aletsch» und «Rhätische Bahn Albula/Bernina» garantiert. Das Essen wird jeweils in der bordeigenen Küche frisch zubereitet und komfortabel am Sitzplatz serviert.

## 281'340

Reisende 2023

## 94 Jahre

Erste Fahrt war am 25. Juni 1930

## 8 h

St. Moritz – Zermatt (291 km), Fahrtzeit rund 8 Stunden

## 2'033 m

Höchster Punkt ist der Oberalppass

## 585 m

Tiefster Punkt ist in Chur

## 291

Brücken (Höchste Brücken: Solisviadukt 85 m und Landwasserviadukt 65 m/142 m)

## 91

Tunnel

## 15.4 km

Längster Tunnel ist der Furkatunnel

## 31.9 km

Zahnradstrecke

## 125 ‰

Stärkste Steigung  
Ackersand-Stalden

Unsere Partnerbahnen:



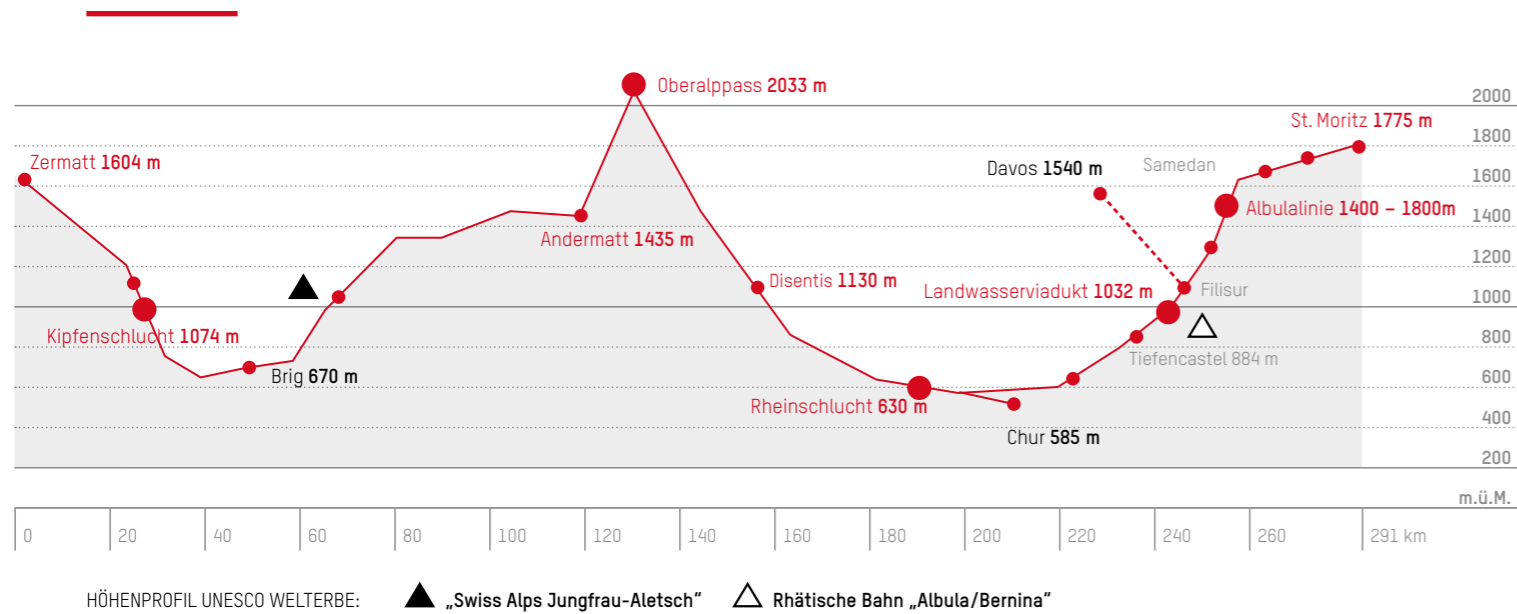
Alle Preise in CHF, inkl. 7,7% Mehrwertsteuer. Preis- und Fahrplanänderungen vorbehalten. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Glacier Express AG.

**Impressum:** Das Copyright der Bilder liegt bei der Glacier Express AG. Preis- und Programmänderungen vorbehalten. Version Mai 2024.

## Inhalt

- 03 Facts and Figures Glacier Express
- 04 Highlights entlang der Strecke
- 06 Erlebnisse – rund ums Jahr
- 07 Streckenplan & Tagesausflüge
- 08 Fahrpläne & buchbare Strecken
- 09 Preise & Zuschläge
- 10 Fahrkartenbezug
- 11 Reservierung & AGB
- 12 Leistungen & Informationen für Reiseveranstalter
- 13 Zugkompositionen & Wagenspiegel
- 14 Excellence Class
- 16 Bordgastronomie
- 18 Werbeartikel
- 19 Souvenirs & Gepäcktransport

# HIGHLIGHTS ENTLANG DER STRECKE



Unterwegs von Zermatt nach St. Moritz streift der Glacier Express folgende Sehenswürdigkeiten und Ausflugsmöglichkeiten:

## Mattertal

Das Mattertal fasziniert durch seine Gegensätze: das rund 25 Kilometer lange Tal zwischen Stalden und Zermatt bietet Eis und Fels, 29 Viertausender, tiefe Schluchten, blühende Alpenwiesen – und neben den höchstgelegenen Weinbergen Europas auch dessen höchstes Skigebiet. Durch das Tal fließt die Matter Vispa, die bei Stalden mit der Saaser Vispa zusammenfließt und bei Visp in die Rhone mündet.



## Kipfenschlucht

Der Glacier Express führt bei Kalpetran durch die wildromantische Kipfenschlucht – einer der landschaftlich reizvollsten Abschnitte. Die Bahn und der Fluss Vispa verlaufen hier auf engstem Raum unmittelbar nebeneinander. Hochwasser und Lawinen hatten die Strecke mehrfach geschädigt – die Vispa wurde darum reguliert und das Trasse durch massives Mauerwerk geschützt.



## Andermatt

Andermatt befindet sich am Fuss des 2.033 Meter hohen Oberalppasses im Kanton Uri. Das Dorf liegt am rund 144 Kilometer umfassenden Bahnnetz der Matterhorn Gotthard Bahn. Von hier aus verkehren Züge nach Disentis/Mustér, Göschenen und Zermatt. Durch das bereits teilweise eröffnete Tourismus-Resort Swiss Alps wird Andermatt touristisch zu einer attraktiven Ganzjahresdestination.



## Oberalppass

Der 2.033 Meter hohe Pass ist der höchste Punkt auf der Fahrt mit dem Glacier Express. Er verbindet die beiden Ortschaften Disentis/Mustér in Graubünden mit Andermatt im Kanton Uri. Unweit des Oberalppasses liegt südlich der Lai da Tuma (Tomasee) auf 2.345 Meter über Meer. Er gilt als die Quelle des Rheins.



## Kloster Disentis

Das Dorfbild von Disentis wird geprägt von der ältesten Benediktiner abtei der Schweiz, welche Ende des 17. Jahrhunderts entstand. 1799 steckten französische Truppen das Dorf samt Kloster und Klosterkirche in Brand, gegen Ende des 19. Jahrhunderts hat man die Klosteranlage umfassend restauriert. Heute beherbergt sie ein Gymnasium.

## Rheinschlucht

### Der «Swiss Grand Canyon»

Die Rheinschlucht (oder auch Ruinaulta) ist eines der eindrucklichsten Naturspektakel der Schweiz. Sie lässt sich zu Fuss, mit dem Zug oder mit dem Raftingboot erkunden. Der «Swiss Grand Canyon» entstand nach dem Flimser Bergsturz vor 10.000 Jahren – der Rhein bahnte sich im Laufe der Zeit eine Schlucht durch das aufgeschüttete Gestein.



## Landwasserviadukt

Der 65 Meter hohe Landwasserviadukt – sichtbar kurz vor dem Dorf Filisur – ist die spektakulärste Brückenkonstruktion auf der Albulastrecke zwischen Thusis und St. Moritz. Der Naturstein-Viadukt ist 142 Meter lang und führt in kühnem Schwung über das wilde Landwasser hinweg – direkt in einen Tunnel.



## Albulalinie

Zwischen Preda und Bergün liegt der spektakulärste Streckenabschnitt des Glacier Express. Sechs hohe Viadukte, drei Spiral- und zwei Kehrtunnels machen die Überwindung der gut 400 Meter Höhendifferenz möglich. Ein Meisterwerk der Ingenieurskunst: Die Strecke von St. Moritz bis Thusis gehört zum UNESCO Welterbe «Rhätische Bahn in der Landschaft Albula/Bernina».

# ERLEBNISSE – RUND UMS JAHR



## Gornergrat Bahn

### Bester Blick aufs Matterhorn

Wer die Schweizer Alpenwelt von ihrer schönsten Seite kennenlernen will, dem wird rasch klar – am Gornergrat führt kein Weg vorbei. Mit seiner sonnigen, ganzjährig erreichbaren Aussichtsplattform auf über 3000 m ü.M. zählt der Gornergrat zu den Top-Ausflugszielen nicht nur der Höhe wegen. Umgeben vom majestätischen Matterhorn und 28 weiteren Viertausendern, sowie dem Gornergletscher, bietet der Gornergrat ein überwältigendes Erlebnis welches man so schnell nicht mehr vergisst. Die höchste im Freien angelegte Zahnradbahn Europas hat ihren Ausgangspunkt im bekannten Walliser Ferienort Zermatt, von wo sie täglich während der Hauptsaison im 24-Minuten-Takt die 9.339 Meter lange Strecke zum Gornergrat erklimmt.

### Gornergrat ganzjährig:

- „Zoom the Matterhorn“ – Sehen. Spüren. Staunen.
- Gornergrat Gourmet Ticket
- NostalChic Class
- Golden Spot - Photopoint
- Aussichtsplattform

### Gornergrat Sommererlebnisse

- Weltbekannte Matterhorn-Spiegelung im Riffelsee
- Wandern / 360° Loop Gornergrat / Biken
- Sonnenaufgangsfahrten / Shopping
- Meet the Sheep (Walliser Schwarznasenschafe)
- Alpingarten
- Matterhorn View Trail

### Gornergrat Wintererlebnisse

- Winterwandern / Schneeschuhtausen / Skifahren
- Schlitteln (Rotenboden-Riffelberg)
- Iglu Dorf mit Fondue-Angebot
- Dining with the stars / Shopping

### Gornergrat Bahn

Bahnhofplatz 7, CH-3900 Brig  
Tel. +41 (0)848 642 442  
railcenter@gornergrat.ch  
gornergrat.ch



## Bernina Express

### Von den Gletschern zu den Palmen

Hoch hinauf zum Gletscherglitzern der Berge, tief hinab ins Palmenparadies Italiens: Der Bernina Express verbindet als höchste Bahnstrecke über die Alpen den Norden Europas mit dem Süden. Und dies auf wundervolle Weise: Die Bahnstrecke fügt sich vollkommen harmonisch in die grandiose Gebirgswelt ein. Ein Meisterwerk der Ingenieurskunst: Seit 2008 zählt die Strecke zwischen Thusis und Tirano zum UNESCO Welterbe. Hier werden Naturgenuss und Kulturerlebnis eins, hier werden sie zur schönsten Erfahrung der Alpen!

### Bernina Express Bus – aussichtsreich durch den Süden

Mit dem Bernina Express Bus von Lugano bis Tirano fahren Sie vorbei an malerischen Fischerdörfern entlang den Ufern des Comer- und Luganersees. Kombinieren Sie Ihre Reise im Bernina Express zu einer spannenden Rundreise!

### Bahngastronomie & Railbar

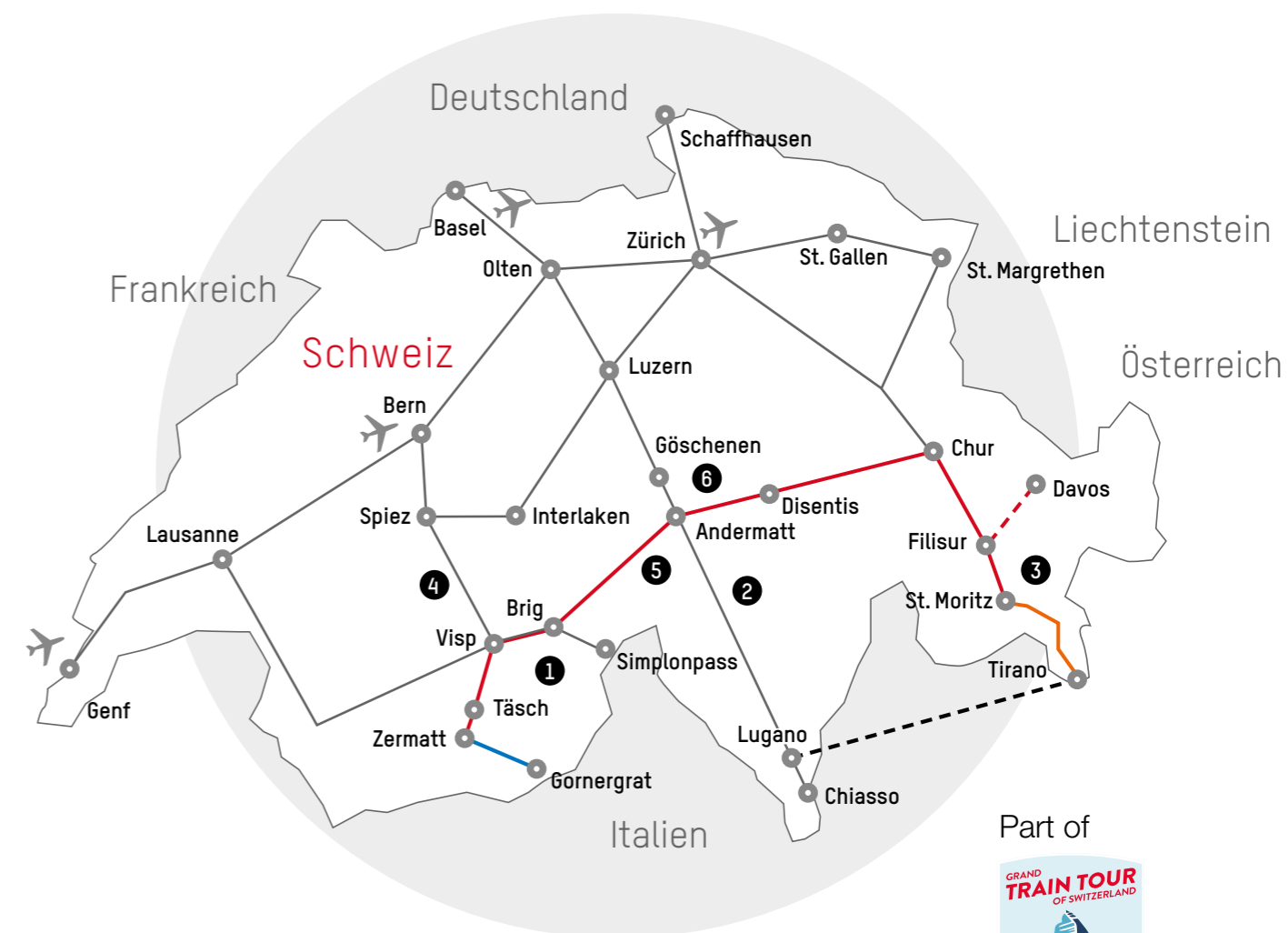
Feine Spezialitäten aus der Region machen die Fahrt mit dem Bernina Express zum kulinarischen Erlebnis. Das Bordpersonal serviert warme und kalte Getränke sowie lokale Snacks direkt an den Sitzplatz und hält auch eine breite Palette an Souvenirs für Sie bereit. Die Mittagszeit verbringen Sie in Poschiavo, Le Prese oder Tirano. Verschiedene Restaurants befinden sich in unmittelbarer Nähe der Bahnhöfe.

### Rhätische Bahn AG

Bahnhofstrasse 25, CH-7001 Chur  
Tel. +41 (0)81 288 65 65  
railservice@rhb.ch  
www.berninaexpress.ch



# STRECKENPLAN & TAGESAUSFLÜGE



Part of



### LEGENDE

- Glacier Express Zug
- Gornergrat Bahn
- Bernina Express Zug (ab Chur möglich)
- Bernina Express Bus
- ① Simplonpass (Bus) | Simplontunnel (Zug)
- ② Gotthardtunnel (Bus) | Gotthardtunnel (Zug)
- ③ Berninapass (Bus) | Bernina Express (Zug)
- ④ Lötschberg Basistunnel (Zug)
- ⑤ Furka Basistunnel (Busverlad) Furkapass (Bus, Sommer)
- ⑥ Oberalp Pass (Zug / Bus, Sommer)

**GLACIER EXPRESS ALS TAGESAUSFLUG**  
Eine 4¼-stündige Fahrt mit dem Glacier Express lässt sich von den bekannten Tourismusstädten in der Deutschschweiz auch ideal als Tagesausflug unternehmen.

- ab / bis Bern: 8 ½ Std.
- ab / bis Interlaken: 11 Std.
- ab / bis Luzern: 10 ½ Std.
- ab / bis Zürich: 8 ½ Std.

### BUSZEITEN

Luzern – Andermatt	1 Std.
Interlaken – Brig	2 Std.
Interlaken – Andermatt	1 ½ Std.
Zürich – Chur	1 ½ Std.
Milano – Tirano	3 Std.

### GLACIER EXPRESS

Brig – Chur (4¼ Std.)  
Bern – Brig (1 Std.) / Chur – Bern (2½ Std.)  
Interlaken – Brig (1 Std.) / Chur – Interlaken (3¼ Std.)  
Luzern – Brig (2 Std.) / Chur – Luzern (2¼ Std.)  
Zürich – Brig (2 Std.) / Chur – Zürich (1½ Std.)

### GOTTHARD PANORAMA EXPRESS

Luzern – Göschenen (3¼ Std.) – Lugano (2 Std.)

# FAHRPLÄNE & BUCHBARE STRECKEN

# PREISE & ZUSCHLÄGE

NEU

WINTER		SOMMER					STRECKEN	WINTER		SOMMER				
902: 14.12.24 - 02.05.25 920: 14.12.24 - 05.01.25 & 01.02.25 - 02.05.25		03.05.25 - 11.10.25						923: 14.12.24 - 02.05.25 925: 14.12.24 - 05.01.25 & 01.02.25 - 02.05.25		03.05.25 - 11.10.25				
ZUG 920	902 <sup>2</sup>	900	902 <sup>2</sup>	904	906		923 <sup>2</sup>	925	901	903 <sup>2</sup>	905	907		
07.52	08.52	07.52	08.52	09.52	-	ZERMATT	17.07	18.07	-	17.07	18.07	20.07		
09.06	10.06	09.06	10.06	11.06		BRIG	15.50	16.50	15.50	16.50	18.50			
09.14	10.14	09.14	10.14	11.14	14.14	BRIG	15.40	16.40	13.40	15.40	16.40	18.40		
10.46	11.46	10.46	11.46	12.46	15.46	ANDERMATT	13:54	14.54	12.08	14.08	15.08	17.08		
10.54	11.54	10.54	11.54	12.54	15.54	ANDERMATT	13.46	14.46	11.46	13.46	14.46	16.46		
11.56	12.56	11.56	12.56	13.56	16.56	DISENTIS/MUSTÉR	12.37	13.37	10.37	12.37	13.37	15.37		
12.11	13.11	12.19	13.11	14.11	17.11	DISENTIS/MUSTÉR	12.27	13.28	10.28	12.18	13.28	15.28		
13.25	14.25	13.25	14.25	15.25	18.25	CHUR	11.05	12.14	09.26	11.05	12.14	14.26		
13.34	14.34	-	14.34	15.34	18.58	CHUR	10.45	11.45	09.04	10.45	11.45	-		
-	-	-	-	-	19.26 x	THUSIS	-	-	08.33 †	-	-	-		
14.41 x	15.41 x	-	15.41 x	16.41 x	19.59 x	FILISUR <sup>1</sup>	09.30 †	10.42 †	08.00 †	09.30 †	10.42 †	-		
-	-	-	-	-	20.12 x	BERGÜN	-	-	07.47 †	-	-	-		
15.29 x	16.29 x	-	16.29 x	17.29 x	20.43 x	SAMEDAN	08.46 †	09.46 †	07.16 †	08.46 †	09.46 †	-		
-	-	-	-	-	20.48	CELERINA	-	-	07.10	-	-	-		
15.37	16.37	-	16.37	17.37	20.53	ST. MORITZ	08.39	09.39	07.07	08.39	09.39	-		

Fahrplanänderungen bleiben vorbehalten! ● Ankunftszeit | 1 Umsteigen von / nach Davos | 2 Excellence Class | † Halt nur zum Einsteigen | x Halt nur zum Aussteigen  
Achtung: Vom 12.10.2025 - 05.12.2025 verkehrt der Glacier Express nicht. Vom 24.03.2025 - 11.04.2025 verkehren keine Excellence Class Wagen.

## KURZSTRECKEN (NUR ZÜGE 900/901/906/907)\*

03.05.25 - 11.10.25 Auch umgekehrte Richtung möglich, Preise für Gruppen ab 10 Personen, ohne Zuschlag

Strecke	2. Klasse	1. Klasse
St. Moritz - Chur	30.80 CHF	52.60 CHF
Chur - Andermatt	37.20 CHF	63.40 CHF
Andermatt - Brig	26.00 CHF	44.20 CHF
Brig - Zermatt	28.00 CHF	47.60 CHF

\* Im Sommer, Winter auf Anfrage

## AUSWAHL BUCHBARER TEILSTRECKEN

Auch umgekehrte Richtung möglich.

Von	Nach
Zermatt	Filisur / Tiefencastel / Samedan
Zermatt	Chur
Zermatt	Andermatt
Brig	St. Moritz
Brig	Filisur / Tiefencastel / Samedan
Brig	Chur
Andermatt	St. Moritz
Andermatt	Filisur / Tiefencastel / Samedan

## FAHRPREISE GRUPPEN AB 10 PERSONEN, OHNE ZUSCHLAG

Strecke	2. Klasse	1. Klasse
St. Moritz-Zermatt	111.40 CHF	190.40 CHF
St. Moritz-Brig	83.40 CHF	142.80 CHF
St. Moritz-Andermatt	61.60 CHF	105.40 CHF
Davos-Zermatt	106.40 CHF	182.00 CHF
Chur-Zermatt	86.80 CHF	148.40 CHF
Chur-Brig	58.80 CHF	100.80 CHF
Andermatt-Zermatt	54.00 CHF	91.80 CHF
Andermatt-Filisur	51.20 CHF	87.20 CHF
Tiefencastel-Andermatt	48.40 CHF	82.20 CHF
Tiefencastel-Brig	70.00 CHF	119.80 CHF
Tiefencastel-Zermatt	98.00 CHF	167.40 CHF

## SITZPLATZ-RESERVATIONSZUSCHLÄGE | 1. UND 2. KLASSE

Langstrecken	49.00 CHF
Kurzstrecken (900, 901, 906, 907)	44.00 CHF
Excellence Class	490.00 CHF

Keine Provision auf Zuschläge.

## FAHRPREISE EINZELREISENDE BIS 9 PERSONEN, OHNE ZUSCHLAG

Strecke	2. Klasse	1. Klasse
St. Moritz-Zermatt	159.00 CHF	272.00 CHF
St. Moritz-Brig	119.00 CHF	204.00 CHF
St. Moritz-Andermatt	88.00 CHF	150.40 CHF
Brig-Chur	84.00 CHF	144.00 CHF
Davos-Zermatt	152.00 CHF	260.00 CHF
Chur-Zermatt	124.00 CHF	212.00 CHF
Andermatt-Zermatt	77.00 CHF	131.00 CHF
Filisur-Andermatt	73.00 CHF	124.40 CHF
Tiefencastel-Andermatt	69.00 CHF	117.40 CHF
Tiefencastel-Brig	100.00 CHF	171.00 CHF
Tiefencastel-Zermatt	140.00 CHF	239.00 CHF

Seit 15.12.2019 gelten auf dem Schweizer Schienennetz folgende Gruppentarife:  
 • Ab 10 Personen 30 % Rabatt auf den Tarif für Einzelreisenden-Ticket  
 • Kinder bis zum 6. Altersjahr brauchen kein Ticket, jedoch eine Sitzplatzreservation, falls eigener Platz gewünscht ist (Excellence Class zwingend)  
 • Vom 6. bis 16. Altersjahr: 50 % Ermässigung  
 • 50 % Ermässigung mit dem Halbtax-Abo / Swiss Half Fare Card  
 • Die Zuschläge sind von allen Reisenden voll zu bezahlen. Dies gilt auch für Inhaber eines Swiss Travel Pass, Eurail- oder Interrailfahrausweis  
 • Die gelisteten Sitzplatz-Reservationszuschläge sind immer auf den entsprechenden Fahrpreis aufzurechnen



1. Klasse



2. Klasse

# FAHRKARTENBEZUG RESERVIERUNG EINZELREISENDE



## OPTIONEN FAHRKARTENBEZUG

### Bezug der Fahrausweise

Für jede Reise erhalten Sie nach Eingang Ihrer Schlussmeldung ein E-Ticket zugestellt. Der Gruppenfahrchein wird anhand der zuletzt an den Railservice gemeldeten Teilnehmerzahl ausgestellt. Es sind in jedem Fall die Annullierungsbedingungen zu beachten. Nachträgliche Änderungen und Rückerstattungen sind somit ausgeschlossen (siehe auch "Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen" Seite 11).

### Bezahlung der Fahrausweise

Sie haben die Möglichkeit, sämtliche Fahrausweise und Zusatzleistungen gegen Rechnung oder mit Kreditkarte zu beziehen. Bezahlungen mit Schecks sind nicht möglich. Der Bezug von provisionierten Gruppentickets gegen Bargeld am Schalter ist nicht mehr möglich.

### Zahlungsmodalitäten innerhalb der Schweiz

Grundsätzlich erfolgt in der Schweiz die Überweisung mit dem beigelegten Einzahlungsschein.

### Zahlungsmodalitäten ausserhalb der Schweiz

Damit der Geldtransfer spesenfrei mit einer Banküberweisung an die Rhätische Bahn (RhB) erfolgen kann, sind folgende Angaben zu beachten:

#### Rhätische Bahn AG

Graubündner Kantonalbank  
CH-7000 Chur  
SWIFT / BIC: GRKB CH 2270 A  
IBAN: CH 8000 7741 1026 0533 300  
Clearing-Nummer: 774  
Post Konto-Nummer: 70-39-7

### Zahlung ausschliesslich in CHF

Für die Überweisungen übernimmt die Rhätische Bahn keine Bankspesen. Bei Zahlungen in einer anderen Währung als CHF wird eine Bearbeitungspauschale von CHF 50.00 verrechnet.

## RESERVIERUNG EINZELREISENDE B2B-KANÄLE

### Reservierung für Einzelreisende (1 – 9 Personen)

Ab 93 Tage vor Reisedatum möglich

- Auf [www.glacierexpress.ch](http://www.glacierexpress.ch) oder via [info@glacierexpress.ch](mailto:info@glacierexpress.ch)
- An allen bedienten Schweizer Bahnhöfen
- An grösseren Bahnhöfen im Ausland
- In allen Reisebüros mit Bahnfahrkarten-Verkauf

### B2B-Shop Glacier Express

Wiederverkäufer von Einzelplätzen (bis 9 Personen) können mittels Login direkt im B2B-Shop buchen. Dieser ermöglicht eine sitzplatzgenaue Buchung inkl. Cateringangebot. Bei Interesse nehmen Sie bitte Kontakt auf mit dem entsprechenden Marktverantwortlichen oder via [info@glacierexpress.ch](mailto:info@glacierexpress.ch)

### Stornierungs- & Annullationsbedingungen B2B-Kanäle, 1. & 2. Klasse

- 5 Tage ab Buchungsdatum: kostenlos
- Bis 60 Tage vor Reisedatum: Rückbehalt 50% des Zuschlages
- 59 – 15 Tage vor der Reisedatum: Rückbehalt 80% des Zuschlages
- Unter 15 Tage vor der Reise: Rückbehalt 100%

### Excellence Class

- Bis 60 Tage vor Reisedatum: 50% des Zuschlages
- Ab 59 Tage vor Reisedatum: 100% des Zuschlages
- Kostenlose Stornierung innerhalb 24h (operational Error)

### Regeln Reservationen über B2B-Kanäle

- Die Buchung von Gruppen (mehr als 9 PAX) hat zwingend über den Railservice RhB in Chur zu erfolgen und darf in keinem Fall über den B2B-Shop erfolgen
- Gruppen dürfen nicht gesplittet werden, um die Bedingungen zu erfüllen

# RESERVIERUNG GRUPPEN AGB



## RESERVIERUNG GRUPPEN

### Reservierung für Gruppen (ab 10 Personen)

Gruppenreservierungen können jederzeit eingereicht werden. Eine frühzeitige Reservierung ist empfohlen. Gruppen werden nach Möglichkeit gemeinsam in einem Wagen reserviert. Die definitive Zuteilung der Zug-, Wagen- und Sitzplatznummer erfolgt spätestens 27 Tage vor Reisedatum. Maximale Gruppengrösse sind in der 1. Klasse 36 Personen und in der 2. Klasse 70 Personen im Sommer- und 48 Personen im Winterfahrplan.

### Vorgehen Gruppenreservationen

#### Anfragen Fahrplan Winter 2024/25

Bis **04.08.2024**\*: Reservationsanfragen an Glacier Express via [info@glacierexpress.ch](mailto:info@glacierexpress.ch)  
Ab **26.08.2024**: Versand Reservationsbestätigungen durch Glacier Express

#### Anfragen Fahrplan Sommer 2025

Bis **15.09.2024**\*: Reservationsanfragen an Glacier Express via [info@glacierexpress.ch](mailto:info@glacierexpress.ch)  
Ab **15.10.2024**: Versand Reservationsbestätigungen durch Glacier Express

\* Empfohlenes Datum. Später eintreffende Anfragen werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

Bitte teilen sie dem Railservice zusammen mit Ihrer Anfrage mit, ob die Reise mit oder ohne Catering-Angebot geplant ist. Die Reservation fürs Catering läuft jedoch weiterhin separat via Panoramic Gourmet AG. Siehe S. 16.

### Neues Angebot: Fixabnahmen für Veranstalter

Gruppenveranstalter können Sitzplätze fix einkaufen. Melden Sie sich bei Interesse bei Ihrem Glacier Express Marktverantwortlichen.

### Kontakt für Reservierung

Rhätische Bahn AG | Railservice | Bahnhofstrasse 25 | CH-7001 Chur  
Tel. +41 81 288 65 25, Telefonzeiten siehe [glacierexpress.ch](http://glacierexpress.ch)  
[info@glacierexpress.ch](mailto:info@glacierexpress.ch)  
Betreff «Reservation Glacier Express 2025»

### Annullierungskosten für Gruppen

Werden bestellte Leistungen nicht rechtzeitig annulliert oder teil-annulliert, werden nachstehende Annullierungskosten ver-

rechnet. Massgebend zur Ermittlung des Annullierungs- resp. Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer schriftlichen Meldung unter [info@glacierexpress.ch](mailto:info@glacierexpress.ch). An Wochenenden (Samstag / Sonntag) oder Feiertagen gilt jeweils der nächste Werktag.

#### ABSAGE EINER GRUPPE | 1. UND 2. KLASSE

Bis 30 Tage vor Reisedatum	kostenlos
29 bis 14 Tage vor Reisedatum	1000.00 CHF pro Gruppe
13 Tage bis Reisetag oder Nichterscheinen der Gruppe	100% des Fahrpreises inkl. Zuschlag

#### REDUKTION DER TEILNEHMERZAHL

Bis 30 Tage vor Reisedatum	kostenlos
29 bis 14 Tage vor Reisedatum	effektiver Fahrpreis inkl. Zuschlag oder max. 100.00 CHF pro Person
13 Tage bis Reisetag oder Nichterscheinen	100% des Fahrpreises inkl. Zuschlag

#### EXCELLENCE CLASS | REDUKTION DER TEILNEHMERZAHL

Bis 90 Tage vor Reisedatum	140.00 CHF Reservationspauschale / Platz
89 bis 60 Tage vor Reisedatum	317.00 CHF Pauschal / Platz
59 Tage bis Reisedatum oder Nichterscheinen	effektiver Fahrpreis inkl. Zuschlag

\* Sollte es nach dem Einreichen Ihrer Anfrage Änderungen der Annullationsbedingungen geben, werden wir Sie bei der allfälligen Reservationsbestätigung darauf hinweisen.

## ALLGEMEINE VERTRAGS- UND REISEBEDINGUNGEN

Der Vertrag zwischen dem Veranstalter und der RhB kommt mit der vorbehaltlosen Annahme der Anmeldung durch die RhB (mitsamt den allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen) zustande. Die kompletten Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen finden Sie im Internet unter: [www.glacierexpress.ch/touroperator](http://www.glacierexpress.ch/touroperator)

# LEISTUNGEN & INFORMATIONEN FÜR REISEVERANSTALTER

## Eingeschlossene Leistungen

In allen Zügen erfolgen die Durchsagen der Highlights entlang der Strecke via Kopfhörer in der 1. und 2. Klasse, 6-sprachig. Die kostenfreien Kopfhörer und eine Informationsbroschüre liegen auf. (DE/ENG/FRA/ITA/CN/JP). 2 Musikkanäle sind vorhanden. Alle Reisenden erhalten zusätzlich das exklusive Bordmagazin mit spannenden Beiträgen rund um den Glacier Express.

## Text für Veranstalter

In acht Stunden reisen Sie im Glacier Express vom Matterhorn quer durch die Schweizer Alpen nach St. Moritz. Dank Panoramafenstern bis zur Decke haben Sie freie Sicht auf schneebedeckte Berggipfel und atemberaubende Landschaften. Die Bordküche serviert Ihnen regionale Spezialitäten direkt an den Sitzplatz – in allen drei Klassen. Der Glacier Express ist der Pionierzeit der Eisenbahn verpflichtet, als das Reisen noch eine unvergessliche Reise war.

## Bilderdownload

Online finden Sie diverse Bilder mit 300 dpi Druckqualität. Diese Bilder können für Broschüren, Werbung und Internet mit dem Copyright Hinweis © Glacier Express verwendet werden.

## Informationen für Veranstalter im Web

Unter [www.glacierexpress.ch/de/touoperator](http://www.glacierexpress.ch/de/touoperator) finden Sie das PDF des Verkaufshandbuchs und die Links, die auf das Bild- und Filmmaterial führen.

## Ausstattung

### 1. und 2. Klasse

- Hochwertige Materialien (helle Eiche in der 2. Klasse, dunkler Nussbaum in der 1. Klasse)
- Modernes Kundeninformationssystem mit integriertem Infotainment: Zugriff über eigenes Tablet oder Smartphone
- Kostenfreie Kopfhörer und Informationsbroschüre am Platz
- Steckdosen bei jedem Tisch
- Sonnenschutzfolien bei den Dachfenstern
- Senkfenster bei den Eingangstüren für spiegelreines Fotografieren

## Bahnhofplatz St. Moritz:

### Bewilligung Buszufahrt Gruppen / Gepäck

Die Buszufahrt zum Bahnhofplatz St. Moritz ist nur mit einer speziellen Bewilligung erlaubt. Diese Bewilligung mit einem Halt von max. 15 Minuten, kann entweder am Billettschalter des Bahnhofs St. Moritz abgeholt werden oder vorgängig via E-Mail: [stmoritz@rhb.ch](mailto:stmoritz@rhb.ch) bestellt werden.

Für Informationen: Telefon 081 288 56 40 oder E-Mail: [stmoritz@rhb.ch](mailto:stmoritz@rhb.ch). Weitere Information finden Sie unter: [www.engadinbus.ch/situationsplan](http://www.engadinbus.ch/situationsplan)

## Bahnhof Andermatt

Der Parkplatz für Reisebusse befindet sich auf der Nordseite des Bahnhofs Andermatt (Anfahrt via Ausfahrt Radisson Hotel). Auf der Südseite stehen keine Busparkplätze zur Verfügung. Die maximale Standzeit beträgt 30 Minuten. Anfahrtsplan kann via [info@glacierexpress.ch](mailto:info@glacierexpress.ch) angefragt werden.

## Autoverlad Furka

Die maximale Höhe von Bussen beim Fahrzeugverlad ist neu aus Sicherheitsgründen 3.50 m.

## Bahnhof Zermatt

Detaillierte Informationen zur An- und Abreise bis/ab Täsch mit dem Bus oder Zug finden Sie im Verkaufshandbuch (Seiten 22–24): [www.gornergrat.ch/touoperator](http://www.gornergrat.ch/touoperator)



1. Klasse



2. Klasse

# ZUGKOMPOSITIONEN & WAGENSPIEGEL

## WINTER / FEIERTAGE

	Zermatt / St. Moritz				Chur	
<b>ZUG 902 / 923</b> Total 176	48	48	36		24	20
<b>14.12.24 – 02.05.25</b>	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)	1. Klasse (Ap)	Panoramabar (WRp)	1. Klasse (Api)	Excellence Class (Aps)
<b>ZUG 920 / 925</b> Total 210	36	30		48	48	48
<b>14.12.24 – 05.01.25</b>	1. Klasse (Ap)	1. Klasse (Api)	Panoramabar (WRp)	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)
<b>ZUG 920 / 925</b> Total 162	36	30		48	48	
<b>01.02.25 – 02.05.25</b>	1. Klasse (Ap)	1. Klasse (Api)	Panoramabar (WRp)	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)	

## SOMMER

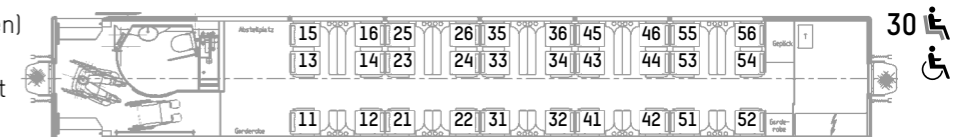
<b>ZUG 902 / 903</b> Total 176	48	48	36		24	20
<b>03.05.25 – 11.10.25</b>	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)	1. Klasse (Ap)	Panoramabar (WRp)	1. Klasse (Api)	Excellence Class (Aps)
<b>ZUG 904 / 905</b> Total 210	36	30		48	48	48
<b>03.05.25 – 11.10.25</b>	1. Klasse (Ap)	1. Klasse (Api)	Panoramabar (WRp)	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)
<b>ZUG 900 / 901 / 906 / 907*</b> Total 162	36	30		48	48	48
<b>03.05.25 – 11.10.25</b>	1. Klasse (Ap)	1. Klasse (Api)	Panoramabar (WRp)	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)	2. Klasse (Bp)

\* Änderungen vorbehalten je nach Nachfrage/Auslastung

## WAGENSPIEGEL

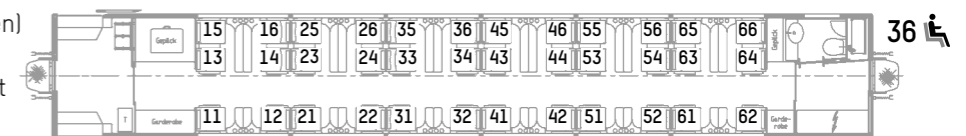
### 1. Klasse Panoramawagen (Mittelgangwagen)

- 5 × 4er- und 5 × 2er-Abteil, klimatisiert
- Alle Sitzplätze mit Tischen ausgestattet
- Wagennummer 22, 35, 43



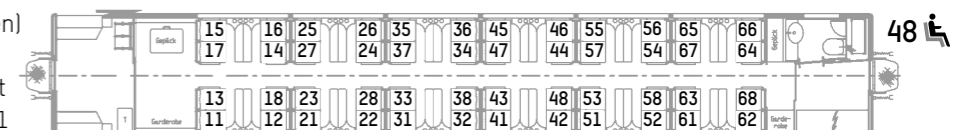
### 1. Klasse Panoramawagen (Mittelgangwagen)

- 6 × 4er- und 6 × 2er-Abteil, klimatisiert
- Alle Sitzplätze mit Tischen ausgestattet
- Wagennummer 24, 36, 44



### 2. Klasse Panoramawagen (Mittelgangwagen)

- 12 × 4er-Abteil, klimatisiert
- Alle Sitzplätze mit Tischen ausgestattet
- Wagennummer 25, 26, 31, 32, 33, 40, 41



# EXCELLENCE CLASS



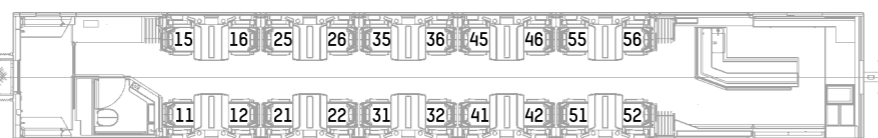
## PREMIUM WAGENKLASSE



## EXCELLENCE CLASS PANORAMAWAGEN

10 x 2er-Lounge-Abteil, klimatisiert

- Concierge, der sich exklusiv um die max. 20 Gäste kümmert
- Champagner und Apéro-Platte zur Begrüssung
- Saisonales, regionales & hochwertiges 5 Gänge Menü inkl. Weinbegleitung
- Exklusive Glacier Bar zum Verweilen
- Infotainment mit eigenem Tablet am Platz



FAHRPLAN 14.12.2024 – 11.10.2025

(Achtung: Vom 24.03.2025 – 11.04.2025 verkehrt die Excellence Class nicht.)

WINTER (902/923) | SOMMER (902/903)

Zug	Ab	An	Sitzplatzreservation
902	Zermatt 8:52 Uhr	St. Moritz 16:37 Uhr	490.00 CHF
923/903	St. Moritz 8:39 Uhr	Zermatt 17:07 Uhr	490.00 CHF

Die Sitzplatzreservation in der Excellence Class ist obligatorisch. Fahrpreise: Ticket für die 1. Klasse plus Sitzplatzreservation. Preisänderungen vorbehalten.

Die Excellence Class ist die Premium Wagenklasse des Glacier Express. Die angenehmste und eindrucksvollste Art und Weise der Reise zwischen Zermatt und St. Moritz.

### Service und Ausstattung

- Persönlicher Concierge für die 20 Gäste
- Welcome Desk & Check-In vor dem Excellence Class Wagen
- Gepäcktransport (ab/bis Bahnsteig)
- Tablet für Infotainment (Jedem Gast steht während der Reise ein Tablet und ein Kopfhörer zur Verfügung, womit er direkt auf das neue, webbasierte Infotainment zugreifen kann)

- Garantierter Fensterplatz dank bequemer, verstellbarer Lounge Bestuhlung
- Exklusive Glacier Bar zum Verweilen

### Zusatzangebot (kostenpflichtig)

- Cocktails
- Weinschrank mit erstklassigen Weinen
- Hochwertiges Spirituosenangebot

### Gastronomie inkludiert

- Champagner und Apéro-Platte zur Begrüssung
- Saisonales, regionales 5 Gänge Menü inkl. Weinbegleitung
- Softdrinks / Mineral / Kaffee



### Reservierung

Haben Sie Fragen zu der Excellence Class oder wollen Sie Ihren Platz sichern?

Wir beraten Sie gerne persönlich:  
Tel. +41 81 288 65 25  
info@glacierexpress.ch

### Exklusivnutzung

Eine Exklusivnutzung des Excellence Class Wagens ist möglich. Bei Interesse und Reservierung wenden Sie sich an:  
info@glacierexpress.ch

### Reservierung für Individualkunden

- Auf [www.glacierexpress.ch](http://www.glacierexpress.ch)
- An allen Schweizer Bahnhöfen
- An grösseren Bahnhöfen im Ausland
- In allen Reisebüros mit Bahnfahrten-Verkauf

### Reservierung für Gruppen

Für Winter 2024/25 und Sommer 2025 via: Rhätische Bahn AG  
Railservice  
Bahnhofstrasse 25  
CH - 7001 Chur  
Tel. +41 81 288 65 25  
info@glacierexpress.ch



# BORDGASTRONOMIE

## Kulinarik und Service im Glacier Express

Während das Alpenpanorama vorbeizieht, werden direkt am Sitzplatz diverse kulinarische Spezialitäten und authentische Schweizer Gerichte serviert. Alle Speisen werden in der Bordküche in der Mitte des Zuges frisch zubereitet. Nebst Frühstück, Mittag- und Abendessen steht auch eine grosse Getränkeauswahl zur Verfügung. Bei der Produktauswahl wird grossen Wert auf lokale und saisonale Produkte gelegt.

## Einzelreservierungen

Reservierungen werden per Telefon 081 300 15 15 oder E-Mail [info@panoramic-gourmet.ch](mailto:info@panoramic-gourmet.ch) gerne bei unserem Gastronomie-Partner, der Panoramic Gourmet AG, entgegen genommen. Es empfiehlt sich aus organisatorischen sowie Kapazitätsgründen auch für Einzelreisende eine Reservation bis spätestens 48 Stunden vor Reisebeginn vorzunehmen.



## Gruppenreservation

Für Gruppen ab 10 Personen ist die Reservierung **spätestens 10 Tage im Voraus obligatorisch**. Ohne Reservation kann kein Essensangebot für Gruppen garantiert werden. Reservationen für Gruppen werden via E-Mail [gruppen@panoramic-gourmet.ch](mailto:gruppen@panoramic-gourmet.ch) gerne entgegen genommen. Für Reservierungen der Verpflegung gelten die AGBs der Panoramic Gourmet AG.

## Spezialmenüs

Anfragen zu Spezialmenüs betreffend Nahrungsmittelallergien und Unverträglichkeiten richten Sie bitte bis spätestens 10 Tage vor Reisedatum an [gruppen@panoramic-gourmet.ch](mailto:gruppen@panoramic-gourmet.ch).

## Diverses

Wir möchten darauf hinweisen, dass Preisänderungen vorbehalten sind. Ab der Sommersaison 2024 werden auf dem Glacier Express ausschliesslich bargeldlose Zahlungsmittel angenommen. Folgende Karten werden ab dem 04. Mai 2024 akzeptiert: Maestro, Visa, Master, American Express, Postcard und Twint.

Panoramic Gourmet AG  
Gürtelstrasse 20  
Postfach 516  
CH-7001 Chur  
Tel. +41 (0)81 300 15 15  
[info@panoramic-gourmet.ch](mailto:info@panoramic-gourmet.ch) / [www.panoramic-gourmet.ch](http://www.panoramic-gourmet.ch)

SERVICEZEITEN ZERMATT – ST. MORITZ		SERVICEZEITEN ST. MORITZ – ZERMATT	
1. Klasse	2. Klasse	1. Klasse	2. Klasse
900/920	11.15 Uhr	901	11.15 Uhr
902	11.30 Uhr	903/923	11.45 Uhr
904	12.15 Uhr	905/925	12.45 Uhr
906*	16.00 Uhr	907	14.45 Uhr 17.15 Uhr

\* nur für Gruppen und nur auf Voranmeldung möglich

## PACKAGES FÜR GRUPPEN AB 10 PERSONEN

Packages	mit Kaffee oder Tee	mit Mineralwasser 50 cl**	mit Mineralwasser 50 cl** und Kaffee oder Tee	mit Wein* 20 cl, Mineralwasser 50 cl** und Kaffee oder Tee
Tagesteller	Preis 40.00 CHF	Preis 41.00 CHF	Preis 46.00 CHF	Preis 54.00 CHF
2-Gang Menü	Preis 46.00 CHF	Preis 47.00 CHF	Preis 52.00 CHF	Preis 60.00 CHF
3-Gang Menü	Preis 53.00 CHF	Preis 54.00 CHF	Preis 59.00 CHF	Preis 67.00 CHF
4-Gang Menü	Preis 58.00 CHF	Preis 59.00 CHF	Preis 64.00 CHF	Preis 72.00 CHF

\* Ob Rot- oder Weisswein muss zwingend angegeben werden. \*\* Ein Getränkewechsel ist auf dem Zug nicht möglich, die enthaltenen Getränke sind bindend.



Glacier Salat



Engadiner Nusstorte

## TAGESMENÜ FÜR EINZELREISENDE UND GRUPPEN

Angebot	Inhalt	Preis
Tagesteller	Fleisch, Gemüse, Beilagen	36.00 CHF
2-Gang Menü	Tagesteller und Vorspeise* oder Tagesteller und Dessert	42.00 CHF
3-Gang Menü	Vorspeise*, Tagesteller, Dessert	49.00 CHF
4-Gang Menü	Vorspeise*, Tagesteller, Dessert und kleine Käseauswahl	54.00 CHF

\* Suppe/Salat, Angebot variiert je nach Jahreszeit

## FRÜHSTÜCKSANGEBOT ERHÄLTICH AUF ANFRAGE

### AUF ZUG 900/901/920 BIS 10:00 UHR, FÜR EINZELREISENDE

Inhalt	Preis
<b>Schwiizer Zmorge</b> Brotkorb, 2 Butter, 1 Konfitüre, 1 Honig, 1 Heissgetränk nach Wahl	18.00 CHF
<b>Buurezmorge</b> Brotkorb, 2 Butter, 1 Konfitüre, 1 Honig, Bündnerfleisch, Käse, 1 Heissgetränk nach Wahl	28.00 CHF
<b>Glacier Brunch</b> Brotkorb, 2 Butter, 1 Konfitüre, 1 Honig, zwei Eier, Joghurt nature mit Müesli, Schinken-Käse-Teller, 1 Heissgetränk nach Wahl, dazu ein Glas Prosecco*	38.00 CHF

\* oder ein Glas Orangensaft

## LUNCHTASCHEN ANGEBOT FÜR GRUPPEN

Inhalt	Preis
<b>Äpler-Tasche</b> Bündner Salsiz, Bündner Bergkäse, eingemachtes Gemüse, 2 Scheiben Brot, 1 Butter, 1 Mineralwasser 50 cl, 1 Bündner Nusschmitte 100 g, Apéro-Mix 80 g	28.00 CHF
<b>Käse-Tasche</b> Viamala Mutschli, Bündner Bergkäse, Aletsch Hobelkäse, Langwieser Bio-Schafskäse mit Tomaten-Aprikosen Chutney, 2 Scheiben Brot, 1 Butter, 1 Mineralwasser 50 cl, 1 Bündner Nusschmitte 100 g, Apéro-Mix 80 g	29.00 CHF
<b>Glacier-Tasche</b> Walliser Trockenfleisch, Bündner Salsiz und Bündner Bergkäse, eingemachtes Gemüse, 2 Scheiben Brot, 1 Butter, 1 Mineralwasser 50 cl, 1 Spiegelberg Pinot Noir 20 cl, 1 Bündner Nusschmitte 100 g, Apéro-Mix 80 g	36.00 CHF



Käseauswahl

Änderungen vorbehalten.

# WERBEARTIKEL



## Gerne stellen wir Ihnen für Werbezwecke kostenloses Werbematerial zur Verfügung:

### Imagebroschüre Glacier Express

4-sprachig Europa: DE | EN | FR | IT

5-sprachig Asien: JP | CN (traditional) | KR | TH | EN

### Erinnerungsurkunde

Eine spezielle Erinnerung an die Fahrt mit dem Glacier Express ist eine Erinnerungsurkunde. Geben Sie diese bei passender Gelegenheit Ihren Gästen ab. Bitte bestellen Sie die erforderliche Anzahl der Urkunden spätestens 10 Arbeitstage vor der Reise, sie werden Ihnen per Post zugestellt. Die Namen tragen Sie aufgrund Ihrer Teilnehmerliste ein.

### 2 Sprachvarianten:

• Europa: DE | EN | FR | IT

• Asien: JP | CN (traditional & simplified) | KR | TH | EN

Bestellung bei:

**Railservice Glacier Express AG**

[info@glacierexpress.ch](mailto:info@glacierexpress.ch)



# SOUVENIRS & GEPÄCKTRANSPORT



### Während der Fahrt

Wir bitten Sie, das Gepäck in die dafür vorgesehenen Freiräume bei der Garderobe unterzubringen.

### Hinweis

Nach Möglichkeit empfehlen wir Ihnen, das Gepäck mit Ihrem Bus von Hotel zu Hotel zu transportieren. Falls Sie mit dem Hotel keine andere Vereinbarung treffen, ist jeder Gast für das Ein- und Ausladen des Reisegepäcks selbst zuständig. Für folgendes Gepäck ist der Platz im Glacier Express nicht geeignet:

- Skigepäck
- Übergrosse Gepäckstücke
- Velos / Elektro Scooter

### Gepäckregelung

Bitte beachten Sie, dass pro Person nur 1 Gepäckstück gestattet ist.

### Reisegepäcktransport Tür zu Tür am selben Tag für Einzelreisende:

Über unseren Partner Jaisli Mobility Services können Sie Ihr Gepäcktransport bequem online bis 17:00 Uhr am Vortag buchen und am Reisetag abholen lassen. Ihr Gepäck wird am selben Tag bis spätestens um 18.00 Uhr innerhalb der Schweiz angeliefert. Details finden Sie unter [www.glacierexpress.ch](http://www.glacierexpress.ch)

### Reisegepäck Transport Tür zu Bahnhof für Gruppen (ab 10 Personen)

Für Gruppen ab 10 Personen gibt es verschiedene Transportangebote für Ihr Reisegepäck. Unter [www.sbb.ch/gepaeck](http://www.sbb.ch/gepaeck) finden Sie weiterführende Informationen.



### Souvenirverkauf

Der Bordshop auf dem Glacier Express bietet eine grosse Auswahl an exklusiven Glacier Express-Souvenir-Artikel – wie z.B. das berühmte Schrägglas.

Das Gesamtsortiment finden Sie online unter: [www.glacierexpress-shop.ch](http://www.glacierexpress-shop.ch)



